



Food Solutions by **RECHEIO**  
CASH & CARRY

## Dados Gerais Caterplus

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO

NÚMERO DE CLIENTE

CÓDIGO DE ACTIVIDADE CATERP

## Dados Designação Social

DESIGNAÇÃO SOCIAL

NÚMERO DE CONTRIBUINTE

MORADA

CÓDIGO POSTAL / LOCALIDADE / PAÍS

DATA DE CONSTITUIÇÃO DA EMPRESA

CONTACTO TELEFÓNICO

E-MAIL

CÓDIGO DE ACTIVIDADE (CAE)

CÓDIGO DA CERTIDÃO PERMANENTE

## Dados Ponto Entrega

NOME COMERCIAL

MORADA

CÓDIGO POSTAL / DISTRITO / CONCELHO / FREGUESIA

CONTACTO TELEFÓNICO

E-MAIL

SITE

COORDENADAS - LATITUDE

COORDENADAS - LONGITUDE

## SEGMENTO

BARES E DISCOTECAS	
BRUNCHES	
CAFÉS E PASTELARIAS	
CHINESES	
CHURRASQUEIRAS	
CONTEMPORÂNEOS	
GELATARIAS	

HAMBURGUERIAS	
HEALTHY	
HÓTEIS GAMA ALTA	
HÓTEIS GAMA MÉDIA/BAIXA	
INSTITUIÇÕES	
ITALIANOS	
MARISQUEIRAS	

ORIENTAIS	
RODÍZIOS E STEAKHOUSES	
SUSHIS	
TAPAS	
TRADICIONAIS PORTUGUESES	

## Dados Pagamentos

### PRAZO PAGAMENTO ATRIBUÍDO

DIÁRIO A 15		RES. SEM. 30	
DIÁRIO A 30		RES. MEN. 8	
RES. SEM. 8		RES. MEN. 15	
RES. SEM. 15		RES. MEN. 30	

### TIPO DE FACTURAÇÃO

NORMAL	
SEPARADA	
CARDEX	

### MEIO DE PAGAMENTO A UTILIZAR

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA		CHEQUE
CARTÃO MULTIBANCO		DINHEIRO

### ENVIO DE EXTRACTO

AUTOMÁTICO - EMAIL		
SÓ QUANDO SOLICITADO		

### PLAFOND A ATRIBUIR

--	--	--

## Dados Visita Gestor de Cliente

### PERIODICIDADE DA VISITA

SEMANAL OU MAIS	
QUINZAENAL Q1/Q3	
QUINZAENAL Q2/Q4	
MENSAL S1	
MENSAL S2	
MENSAL S3	
MENSAL S4	

2ª FEIRA

3ª FEIRA

4ª FEIRA

5ª FEIRA

6ª FEIRA

## Dados Contacto Call-Center

### PERIODICIDADE DO CONTACTO

SEMANAL OU MAIS	
QUINZAENAL Q1/Q3	
QUINZAENAL Q2/Q4	
MENSAL S1	
MENSAL S2	
MENSAL S3	
MENSAL S4	

### DIA DE CONTACTO

2ª FEIRA	
3ª FEIRA	
4ª FEIRA	
5ª FEIRA	
6ª FEIRA	

### NOME DE PESSOA A CONTACTAR

CONTACTO TELEFÓNICO

HORÁRIO DE CONTACTO

: ÀS :

INCIALMENTE NÃO NECESSITA DE CONTACTO TELEFÓNICO

## Dados Distribuição

### DIA(S) DA(S) ENTREGA(S)

2ª FEIRA	
3ª FEIRA	
4ª FEIRA	
5ª FEIRA	
6ª FEIRA	
SÁBADO	

### JANELA(S) HORÁRIA(S)

: ÀS :
: ÀS :
: ÀS :

### TIPO DE CAMIÃO (TONELADAS)

\_\_\_ 3,5 \_\_\_ 6 \_\_\_

## Normas Funcionamento Caterplus

### HORÁRIO RECEPÇÃO ENCOMENDAS

DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA DAS 09H00 ÀS 19H00 (PERECÍVIAS ATÉ ÀS 16H00)

### COMPROMISSO DE JANELA HORÁRIA

A CATERPLUS TRABALHA COM JANELAS HORÁRIAS MÍNIMAS DE DUAS HORAS E APENAS SE COMPROMETE A CUMPRIR-LAS NOS DIAS DE ENTREGA PRÉ-DEFINIDOS PARA CADA CLIENTE

### PRAZO DE PAGAMENTO

AO ASSINAR ESTE DOCUMENTO, O CLIENTE COMPROMETE-SE A CUMPRIR O PRAZO DE PAGAMENTO DEFINIDO NO MESMO

ASSINATURA CLIENTE

ASSINATURA GESTOR CLIENTE

ASSINATURA SALES MANAGER

 Li e compreendi a Política de Protecção de Dados, constante do verso desta ficha. Quero receber comunicações de Marketing sobre promoções, produtos e serviços assim como comunicações no âmbito de estudos de mercado (e-mail, sms, contacto telefónico, correio).

Por favor assinala se não desejar ser contactado para fins promocionais:

Por Outras Empresas

Pela Caterplus

## POLITICA DE PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS - FICHA DE CLIENTE

Ao efectuar o registo de cliente Caterplus está a celebrar um acordo com a Empresa Caterplus, fornecendo os seus dados pessoais para a gestão da relação comercial (facturação, gestão de cobranças, contactos no âmbito da relação comercial, reclamações e inquéritos de satisfação, apoio ao cliente) assim como na promoção dos seus serviços e produtos. Os dados comerciais poderão ainda ser utilizados na elaboração de perfis de aquisição e preferência. Os dados recolhidos serão mantidos durante o período necessário à finalidade acima definida.

Nos termos da legislação em vigor, é garantido o acesso, rectificação, alteração, portabilidade e eliminação dos seus dados pessoais, através da linha de apoio ao cliente Caterplus via correio electrónico [cliente@Caterplus.pt](mailto:cliente@Caterplus.pt) ou via telefone 800 203 131 (das 9h00 às 18h00, dias uteis), ou endereçando o seu pedido para Rua Actor António Silva nº 7 1649-033 Lisboa. Este contacto pode igualmente ser utilizado para se opor ao envio de comunicações comerciais ou à elaboração de perfis. O cliente tem igualmente direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela Caterplus viola o regime legal em vigor a cada momento. A remoção do consentimento não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento anteriormente prestado.

No compromisso de assegurar a segurança dos dados pessoais dos seus clientes, a Caterplus implementou as medidas de segurança técnicas e organizativas consideradas necessárias às actividades de processamento.

Os dados recolhidos não são transferidos para terceiros sem o seu consentimento prévio. No entanto, a Companhia recorre a parceiros externos nomeadamente para manutenção de aplicações, agências de marketing e comunicação, estudos de mercado e apoio ao cliente. Nestes casos, as Companhias asseguram que os seus parceiros cumprem com as medidas técnicas e organizacionais adequadas à actividade de processamento. Neste âmbito, os dados recolhidos poderão ser transferidos para entidades que se localizam em países terceiros (fora da União Europeia), sendo assegurado que são tomadas as medidas de segurança apropriadas de acordo com a legislação em vigor. Os dados pessoais poderão ainda ser partilhados com outras entidades de acordo com: a) legislação aplicável,

b) cumprimento de obrigações legais, c) ou na resposta a pedidos de autoridades publicas e governamentais.

Pode contactar o Encarregado de Protecção de Dados sobre questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, constantes nesta Política e conferidos pela legislação aplicável, através de: [dpo.portugal@jeronimo-martins.com](mailto:dpo.portugal@jeronimo-martins.com)  
A Caterplus reserva-se o direito de alterar esta politica de privacidade, a qualquer momento, sendo as alterações devidamente publicitadas.

Versão: 2018/003

Data da ultima actualização: 06 Junho 2018